

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

solutionsce.adm@gmail.com

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

solutionsce.adm@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

31 - 97588-9079

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

66288;69270;56110;56870;61140;53562;70924;60357;72011;57318;58954;62379;57747;56700;59306;66292;48479;65068;48479;69056;65068;57318;61388;65738;55871;48331;56205;62379;48087;53493;48084;60142;47163

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

Peças Queimadas, Peças Quebradas, Peças que não funcionaram, entre outros.

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

ARKIT 11 (23627082301-4/23627012401-6/23627092201-3/23627002201-1/23627112201-3/23627042303-7/23627072201-3/23627092202-1/23627022403-1/23627032301-3/23627022402-2/23627112202-2/23627112203-1/4028121903-1/23927092301-1) MEGA 10 (139042302-1/139032101-1/139072201-1) MDT 16 (708112104-1/708032105-1) ARKIT 16 (4030012302-1) MAXX MINI 125 (3531092102-1) SONORA 11 (104042303-1/104122202-1/104102201-1/104022302-1) SONORA 14 (2197102301-1; 2197122102-1; 2197072303-1; 2197112101- 1; SENSOR LAVABO (720012402-1; 720082301-4; 720072204-1; 720052303-1; 720092302-1) INLINE 100B (176042301-2; 176092302-1) INLINE 270 (179092201- 1) MEGA 16 (147102102-1) MAXX 150 (388092201 -1) MAXX 100 (391092201 - 1) GRADE AUTO FECHANTE GVAF100 (3520922020 - 1)

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *

☒ Defeito no produto

☒ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Peças enviadas para garantia, pois apresentam quebra , peças queimadas, peças que não funcionaram...

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

WhatsApp Image...

WhatsApp Image...

WhatsApp Image...

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

WhatsApp Image...

WhatsApp Image...

WhatsApp Image...

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas *
possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos
dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência
técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos
para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários